2021 03 20\_В Котово пожилых людей познакомили с цифровыми сервисами ПФР

В Волгоградской области Совет ветеранов продолжает реализацию президентского гранта. В рамках просветительских семинаров пенсионеров знакомят с цифровыми сервисами, обучают работе с интернет-ресурсами. В рамках проекта Пенсионный фонд представляет пожилым людям возможность познакомиться с возможностями личного кабинета на сайте ПФР и услугами, которые можно получать, не выходя из дома.

Пенсионный фонд РФ по Волгоградской области выступает партнером всех мероприятий проекта, специалисты клиентских служб принимают участие в каждом семинаре.
Заместитель руководителя клиентской службы ПФР в г. Котово Светлана Нежинская в рамках семинара выступила с докладом и презентацией «Развитие электронных сервисов в целях реализации пенсионных прав граждан». Подробно рассказала об электронных услугах, предоставляемых Пенсионным фондом, способах регистрации, ответила на вопросы пенсионеров.

Круг пожилых людей, обращающихся к электронным ресурсам, постоянно расширяется. В 2020 году в региональное отделение Пенсионного фонда России поступило боле 620 тысяч обращений от граждан. Более 60% услуг было оказано в электронном виде. Специалисты клиентских служб помогают пожилым людям освоить портал «Госуслуги», знакомят с сервисами ПФР, возможностями личного кабинета на сайте пенсионного фонда России.