

**Филиал ППК «Роскадастр» Волгоград напоминает, что для жителей Волгоградской области работает «телефон доверия»**

«Телефон доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Публично-правовой компании по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников компании, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Жители региона могут сообщать о коррупционных правонарушениях при получении услуг в филиале ППК «Роскадастр» по Волгоградской области следующими удобными способами:

– оставить сообщение на телефон доверия: 8-800-100-18-18 (доступен круглосуточно);

– позвонить по телефону в филиал ППК «Роскадастр» по Волгоградской области: 8 (8442) 60-24-40 (доб. 2222);

– направить обращение почтовым отправлением по адресу: 400002, г. Волгоград, ул. Тимирязева, д. 9;

– направить обращение по электронной почте: tgsuchkova@34.kadastr.ru;

– написать обращение на официальном [сайте](https://kadastr.ru/feedback/corruption/) Роскадастра (регион – Волгоградская область).

Конфиденциальность поступившего обращения гарантируется. Обращаем внимание, что не регистрируются и не рассматриваются обращения, не касающиеся коррупционных действий специалистов ведомства, анонимные обращения, обращения, не содержащие почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ.

Ответы на остальные вопросы, связанные с получением услуг филиала ППК «Роскадастр» по Волгоградской области, можно получить по номеру телефона Ведомственного центра телефонного обслуживания: 8 (800) 100-34-34 и на официальном сайте.

**Филиал ППК «Роскадастр» по Волгоградской области разъясняет, как получить сведения из реестра недвижимости**

**Эксперты филиала ППК «Роскадастр» по Волгоградской области напоминают, что выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) – источник достоверной и объективной информации о недвижимости, сведения о которой содержатся в реестре недвижимости.**

**С 28 февраля 2023 года** личные кабинеты на официальных сайтах Росреестра и ППК «Роскадастр» перенаправляют пользователей для получения сведений из ЕГРН на [Единый портал государственных и муниципальных услуг](https://www.gosuslugi.ru/).

Подать запрос на онлайн-документ можно в личном кабинете госуслуг. В любое удобное время вы сможете заказать как привычные выписки, так и бесплатную онлайн-выписку. Сервис предложит собственнику выбрать интересующий объект недвижимости и бесплатно загрузит документ с онлайн-выпиской в личный кабинет за несколько секунд (к файлу с данными прилагаются файлы электронной подписи, которые можно переслать пакетом заинтересованному лицу).

Напоминаем, что **с 1 марта 2023 года** при заказе выписок на объект, правообладателем которого вы не являетесь, персональные данные собственников будут закрыты, то есть вместо фамилии, имени и отчества в выписке будет запись – физическое лицо. При этом, правообладатель объекта недвижимости может заполнить заявление о согласии на предоставление его персональных данных в сведениях из ЕГРН.

Кроме того, если вы заметили ошибку в предоставленных данных – сервис позволит перейти на страницу и сообщить об ошибке.

«Достоверность всех предоставленных на портале электронных документов можно проверить с помощью предложенного госуслугами сервиса по проверке ключей электронных подписей. Также на каждую из выписок наносится QR-код, *при наведении на него камеры мобильного телефона* *система сама перенаправит* на официальный сайт Росреестра *в раздел* [*«Проверка электронного документа»*](https://lk.rosreestr.ru/checking-ed), – отмечает **заместитель директора филиала ППК «Роскадастр» по Волгоградской области Илья Иванов**.

Распечатать заказанные на госуслугах документы, можно обратившись в любой МФЦ, для этого нужно иметь при себе удостоверяющие личность документы и назвать номер заявления на портале.

**Роскадастр напоминает волгоградцам о порядке направления сообщений**

**Специалисты Роскадастра напоминают, о возможности направления гражданами сообщений в Филиал посредством электронной формы Платформы обратной связи (ПОС) размещенной на официальном сайте Росреестра в сети интернет, в личном кабинете заявителя на портале ЕПГУ (Единый портал государственных услуг), включая его мобильное приложение**.

Модуль «Сообщения» ПОС обеспечивает регистрацию и обработку поступающих сообщений, информирование заявителей о статусе рассмотрения сообщений, получение заявителями ответов на сообщения в электронной форме.

Обработка и рассмотрение сообщений, поступивших в систему, происходит в течении 30 дней со дня регистрации сообщения.

В исключительных случаях срок рассмотрения сообщения может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

*«Кроме того, необходимо отметить, что сообщения, поступающие посредством ПОС, не классифицируются как обращения граждан, в том числе юридических лиц, подпадающих под действие Федерального закона от 03.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке обращений граждан Российской Федерации»,* – поясняет **начальник административного отдела филиала ППК «Роскадастр» по Волгоградской области Александр Чичеров.**

С уважением,

Голикова Евгения Валерьевна,

специалист по взаимодействию со СМИ

Роскадастра по Волгоградской области

Tel: 8 (8442) 60-24-40 (2307)

e-mail: ekz\_34@mail.ru

Мы [ВКонтакте](https://vk.com/34kadastr), [Одноклассники](https://ok.ru/group/68850591924271), [Телеграм](https://t.me/fkp34vlg)