**В ПФР рассказали, что можно узнать с помощью кодового слова**

*Получить полноценную консультацию в Пенсионном фонде по телефону "горячей линии" без визита к специалисту может любой житель Волгоградской области. Для этого необходимо установить пароль. Это «кодовое слово» - способ подтверждения личности при телефонной консультации.*

Установить кодовое слово для телефонной консультации гражданин может самостоятельно, воспользовавшись электронными сервисами в своем **личном кабинете на сайте** [**www.pfr.gov.ru**](http://www.pfr.gov.ru)**.** В профиле пользователя в строке *«Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»* необходимо задать желаемый пароль. Данные сразу же поступят в органы Пенсионного фонда.

С помощью установленного секретного кода, волгоградцы могут уточнить информацию, содержащуюся в его выплатном деле. Чтобы идентифицировать личность, оператор «горячей линии» уточнит у звонящего паспортные данные, ФИО и секретный пароль. Для консультации же специалиста по общим вопросам пенсионного законодательства кодовое слово называть не нужно.

Данная услуга реализуется с мая 2019 года. Тогда обратившийся в Отделение Пенсионного фонда мог лично подать заявление о согласии на получение информации о пенсионном (социальном) обеспечении по телефону с использованием кодового слова (секретного кода), которое он выберет сам.