Персональная консультация по кодовому слову

*При получении персональной консультации при звонках на горячие линии клиентских служб Пенсионного фонда России можно применять кодовое слово*.

Установление кодового слова позволит обратившемуся для консультации по телефону получить персональную информацию, касающуюся, например, размера пенсии или социальных выплат, сумме увеличения выплат, учтенном стаже и других личных данных, которые имеются в распоряжении ПФР.

Без кодового слова и без подтверждения личности специалисты Пенсионного фонда не могут сообщать персональные сведения. Дополнительно к кодовому слову специалист Пенсионного фонда попросит назвать ФИО, дату рождения, СНИЛС. Если все данные совпадут, личная информация будет предоставлена. В иных случаях человек получит только консультацию общего справочного характера.