

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом ГКУ СО
«Алексеевский ЦСОН»

от 30.09.2014 №42/2

НОРМЫ

времени на оказание социальных услуг, специалистами государственного казенного учреждения социального обслуживания населения ГКУ СО «Алексеевский ЦСОН»

Наименование социальных услуг	Время, затрачиваемое на оказание услуги (мин.)
1	2
1. Социально-бытовые услуги	
1.1. Организация питания	
двухразовое	25
1.2. Предоставление мягкого инвентаря согласно утверждённым нормативам и поддержание его в надлежащем состоянии	192
1.3. Предоставление клиентам учреждений в пользование мебели	210
1.4. Предоставление транспорта при необходимости перевоза клиентов учреждения для лечения, отдыха и оздоровления, обучения, участия в культурных мероприятиях и прочее	60
1.5. Уборка комнат и кухни (влажная уборка пола, вытирание пыли, чистка напольных покрытий, вынос мусора и жидких отходов):	
влажная уборка пола жилых помещений (1 кв. м)	40
вынос мусора, жидких бытовых отходов (до 7 кг):	
в домах с мусоропроводом	2
в домах без мусоропровода	10
чистка напольных покрытий пылесосом (1 кв. м)	40
1.6. Оказание услуг по организации быта (стирка и глажка белья, мытье пола помещений вспомогательного использования, стен, потолков, мебели, сантехники и газового оборудования, чистка вещей, присмотр за домашними животными и прочее):	
мытьё холодильника	40
1.7. Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами:	
чтение книг, журналов, газет	20
приобретение книг, журналов, газет	12
1.8. Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов в пределах района проживания (до 7 кг):	
в городской местности	25
в сельской местности	25
1.9. Приготовление или содействие в приготовлении пищи:	
до 1 часа и сверх установленного часа	60
содействие в приготовлении пищи	30

1.10. Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера клиентам, неспособным по своему возрасту или состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры:	
кормление клиентов с подогревом пищи и мытьём посуды после кормления (1 кормление)	20
1.11. Содействие в оплате жилья, коммунальных услуг и других обязательных платежей	
в городской местности	35
в сельской местности	35
1.12 Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка в пределах района проживания	
в городской местности	35
в сельской местности	35
1.13 Доставка воды, топка и обслуживание печи, содействие в обеспечении топливом, сжиженным (баллонным) газом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водо-(газо-) снабжения:	
доставка воды в жилое помещение (1 ведро)	30
содействие в обеспечении топливом и доставке топлива	45
топка и обслуживание печи	40
доставка воды в жилое помещение с использованием фляги и тележки клиента (до 40 литров):	25
1.14. Содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений сторонними организациями:	30
обеспечение привлечения подрядной организации (индивидуальных предпринимателей)	
1.15. Помощь в уходе за детьми, другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи	60
1.16. Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера клиентам, неспособным по своему возрасту или состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры:	
умывание лица	5
чистка зубов	5
гигиенические ванны/помывка	20
стрижка ногтей	10
причесывание	5
смена нательного белья	10
смена постельного белья	5
смена абсорбирующего белья	10
оказание помощи в пользовании туалетом, вынос горшка и его обработка	15
1.17. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания:	
получение (отправка) писем, телеграмм, переводов и т.д., оформление подписки на периодическую печать,	
получение (отправка) посылок, бандеролей (до 7 кг)	
в городской местности	25
в сельской местности	25
2. Социально-медицинские услуги	

2.1. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения покупка и доставка на дом получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения	20
2.2. Содействие в организации прохождения клиентами учреждений медицинской комиссии, диспансеризации	60
2.3. Содействие в оказании клиентам учреждений медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях: посещение учреждения здравоохранения с целью записи клиента к врачу, получения талона, выписки лекарственных средств, направлений, получения медицинского заключения, справок и прочее)	25
2.4. Посещение клиентов учреждений в случаях их госпитализации в учреждения здравоохранения (1 посещение)	20
2.5. Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления и тому подобное)	
измерение температуры тела	5
измерение артериального давления	5
контроль за приемом лекарств	5
наложение компрессора	10
растирание мазями, настойками	5
постановок банок, горчичников	10
2.6. Организация оздоровительных мероприятий:	
прогулки	30
оздоровительная гимнастика	10
2.7. Консультирование по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, психосексуальное развитие и так далее)	60
3. Социально-психологические услуги	
3.1. Социально-психологическое и психологическое консультирование	
индивидуальное	60
групповое	90
3.2. Социально-психологический патронаж	60
3.3. Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	10
3.4. Психологическая диагностика и обследование личности	
индивидуальная с использованием компьютера (1 занятие)	60
индивидуальная с использованием бланков (1 занятие)	90
групповая с использованием компьютера (1 занятие)	120
групповая с использованием бланков (1 занятие)	150
3.5. Психологическая коррекция:	
индивидуальная (1 сеанс)	45
групповая (1 сеанс)	60
занятие в сенсорной комнате (1 занятие)	60
4. Социально-педагогические услуги	

4.1. Анимационные услуги (экскурсии, посещение театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия). Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов:	
организация экскурсий, посещений театров, выставок, концертов и прочее (заказ и приобретение билетов, доставка их клиентам и т.д.)	60
организация проведения клубной и кружковой работы (1 занятие)	60
4.2. Обучение членов семьи клиентов основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	60
4.3 Педагогическая коррекция:	
индивидуальное коррекционное занятие	60
групповое коррекционное занятие	60
индивидуальная диагностика	60
групповая диагностика	120
индивидуальное консультирование	60
групповое консультирование	60
5. Социально-трудовые услуги	
5.1. Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому	60
5.2. Содействие в получении образования и (или) профессии клиентами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями:	
индивидуальное занятие	60
групповое занятие	90
6. Социально-правовые услуги	
6.1. Помощь в оформлении документов	45
6.2. Оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение	60
6.3. Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и так далее):	
индивидуальное занятие	40
групповое занятие	40
6.4. Содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в учреждения социального обслуживания	60
7. Срочные социальные услуги	
7.1. Содействие в направлении в стационарные учреждения	90
7.2. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	60
7.3. Социально-психологическое и психологическое консультирование	60